

Anmeldeformular als Genuss-Gutschein-Einlösestelle

Dieses Dokument bitte vollständig ausgefüllt retournieren an

Mail: office@kulinarik.or.at

Post: NWK-Kulinarik GmbH
Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF
1200 Wien

Name des Betriebs

Ansprechpartner

Adresse (Straße + Hausnummer; PLZ, Ort)

E-Mail

Telefon

IBAN

BIC

Ja, ich möchte als Einlösestelle am Genuss-Gutscheinsystem teilnehmen.

Für die Teilnahme am Gutscheinsystem wird **kein Marketingbeitrag** eingehoben. Für jene Betriebe, die **vor 31.12.2020** als Einlösestelle einsteigen, ist der Einstieg ins System **kostenlos** – **ab 01.01.2021** wird den Betrieben eine **einmalige Einstiegsgebühr von € 60 netto** verrechnet. Eine **umsatzabhängige Provision von 4,9 Prozent** (auf die jeweils vor Ort eingelöste Gutscheinsumme) wird für die laufende Betreuung des Systems durch die Incert eTourismus GmbH & Co KG und anfallende Disagio-Gebühren bzw. Transaktionskosten in Rechnung gestellt.

Voraussetzung ist ein internetfähiges Gerät (Laptop/Handy/Tablet/Stand-PC etc.) direkt im Kassenbereich. Gutscheine berechtigen die Gutscheinkäufer zur Einlösung des Wertes bei den teilnehmenden Mitgliedern zu deren Geschäftsbedingungen. Zur Einlösung des Gutscheins ist die Vorlage des Gutscheins beim teilnehmenden Mitglied notwendig. Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine beträgt zunächst ein Jahr ab Ausstellungsdatum, danach ist binnen 3 Jahren entweder ein Umtausch des abgelaufenen Gutscheines in einen neuen, wieder ein Jahr gültigen Gutschein, oder eine Erstattung des Gutscheinbetrages durch die NWK-Kulinarik GmbH möglich. Insgesamt ergibt sich damit eine Frist von maximal 5 Jahren (1+3+1), innerhalb derer Leistungen mit dem Gutschein abgerufen werden können.

Eine Barablöse der Gutscheine bei Partnerbetrieben ist nicht möglich. Die teilnehmenden Mitglieder sind verpflichtet, bei der Annahme von Gutscheinen die Gültigkeit der Gutscheine durch Eingabe des Gutschein-codes in das Gutscheinverwaltungssystem zu überprüfen und die Gutscheine zu entwerten. Für den Fall, dass eine Überprüfung der Gutscheine, z.B. durch einen Systemausfall, nicht möglich ist, ist die Annahme der Gutscheine untersagt bzw. erfolgt auf eigenes Risiko des teilnehmenden Mitglieds, da in diesem Fall eine Mehrfacheinlösung von Gutscheinen denkbar ist. Die teilnehmenden Mitglieder haben eingelöste Gutscheine sieben Jahre aufzubewahren. Eine aktuelle Liste der Verkaufsstellen und Einlösestellen finden sich (ab 01.11.2020) auf der Website www.genussregionen.at.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

NWK-Kulinarik GmbH
Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF
A – 1200 Wien
E-Mail: office@kulinarik.or.at

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: Pflege der Datenbank, Monitoring des Gutscheinzzyklus, zur Kontrolle, Erstellung von Statistiken, Rücküberweisung der Summe der eingelösten Gutscheine und für elektronische oder postalische Zusendungen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung. Dies ist einerseits zur Durchführung des gegenständlichen Gutscheinsystems erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) andererseits liegt unsererseits ein berechtigtes Interesse an der Kontrolle sowie an der Prozessoptimierung vor (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit wir unseren gesetzlichen

Verpflichtungen im Rahmen des Steuerrechts nachkommen, stützt sich die Datenverarbeitung darüber hinaus auf die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Wir arbeiten derzeit mit der Incert eTourismus GmbH & Co KG als Auftragsverarbeiterin zusammen. Wir sind grundsätzlich berechtigt, auch einen anderen Auftragsverarbeiter mit der Datenverarbeitung zu betrauen.

Speicherdauer

Sämtliche Daten werden während der gesamten Vertragslaufzeit und darüber hinaus im Rahmen der steuerrechtlichen Vorschriften grundsätzlich sieben Jahre plus weitere sechs Monate gespeichert. Im Fall anhängiger Rechtsstreitigkeiten werden die Daten bis zur endgültigen Beilegung der Angelegenheit zuzüglich sechs Monate gespeichert.

Ihre Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten

Es stehen Ihnen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an die oben angeführte E-Mailadresse. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise verletzt, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, in Österreich der Datenschutzbehörde www.dsb.gv.at, eine Beschwerde erheben.

Ja, ich habe die Vertragsbedingungen (anbei) gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

.....

Ort, Datum

.....

Unterschrift/Stempel

NWK-Kulinarik GmbH:

Vertragsbedingungen für Gutscheinausgabestellen und teilnehmende Mitglieder

1. Gutscheinsystem. Die NWK-Kulinarik GmbH hat ein auf eigene Verantwortung und Rechnung durchgeführtes Gutscheinsystem zur Förderung des Einkaufs in den Regionen bei qualitäts- und herkunftsgesicherten Betrieben ins Leben gerufen.

2. Gutscheine. Die NWK-Kulinarik GmbH verkauft Wertgutscheine, mit welchen von den Gutscheinkäufern oder deren Rechtsnachfolgern Leistungen der am Gutscheinsystem teilnehmenden Mitglieder bezahlbar sind.

Alle diesbezüglichen Abläufe sind in den Vertragsbedingungen für Gutscheinkäufer (Haftungsausschluss/AGB) festgelegt, welche einen integralen Bestandteil dieses Vertrages darstellen.

3. Gutscheinausgabestellen. Die Ausgabestellen verpflichten sich zum Verkauf der Gutscheine im Namen von der NWK-Kulinarik GmbH aber auf eigene Rechnung an die Gutscheinkäufer.

Die Gutscheine sind von den Gutscheinkäufern sofort abzugsfrei zu bezahlen. Eine Ausgabe von Gutscheinen vor vollständiger Bezahlung der Gutscheine ist unzulässig. Für den Fall, dass Gutscheinkäufer größere Mengen (ab einer Gutscheinsumme von € 2.000,-) an Gutscheinen auf Rechnung erwerben wollen, z.B. beim Gutscheinerwerb durch Unternehmen für deren Mitarbeiter, sind diese an die NWK-Kulinarik GmbH zu verweisen.

Die Gutscheinausgabestellen haben die Gutscheine nach Kaufabschluss und nach vollständiger Bezahlung ausgedruckt in Papierform zu übergeben.

4. Teilnehmende Mitglieder. Die am Gutscheinsystem teilnehmenden Mitglieder verpflichten sich, die Gutscheine zahlungshalber anzunehmen. Eine Beschränkung auf bestimmte Wertgrenzen bzw. Waren- und Leistungskategorien ist nicht zulässig.

Zur Einlösung des Gutscheins ist die Vorlage des Gutscheins beim teilnehmenden Mitglied notwendig.

Der Wert des Gutscheins muss dabei nicht aufgebraucht werden. Bei nur teilweiser Einlösung des Gutscheins bleibt der nicht verwendete Restwert des Gutscheins bestehen. Der Gutschein verjährt entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

Eine Barablöse der Gutscheine ist nicht möglich.

Die teilnehmenden Mitglieder sind verpflichtet, bei der Annahme von Gutscheinen die Gültigkeit der Gutscheine durch Eingabe des Gutscheincodes in das Gutscheinverwaltungssystem zu überprüfen und die Gutscheine zu entwerten. Für den Fall, dass eine Überprüfung der Gutscheine, z.B. durch einen Systemausfall, nicht möglich ist, ist die Annahme der Gutscheine untersagt bzw. erfolgt auf eigenes Risiko des teilnehmenden Mitglieds, da in diesem Fall eine Mehrfacheinlösung von Gutscheinen denkbar ist.

Die teilnehmenden Mitglieder haben eingelöste Gutscheine sieben Jahre aufzubewahren.

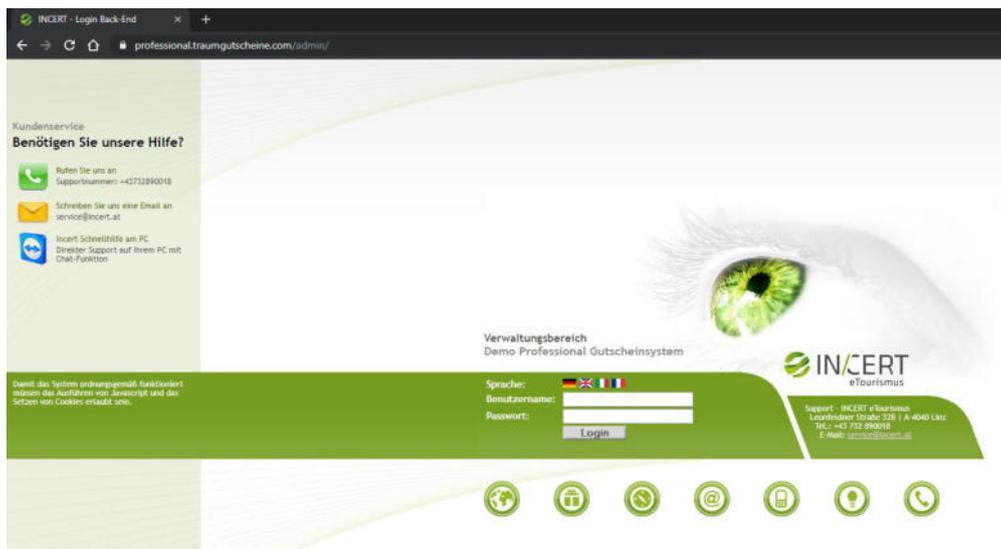
5. Abrechnung. Die Auszahlung der eingelösten Gutscheine abzüglich der umsatzabhängigen Provision von 4,9 Prozent erfolgt alle 14 Tage durch die NWK-Kulinarik GmbH.

Gutscheineinlösung durch Partnerbetriebe online

Wenn ein Kunde in Ihrem Betrieb mit einem Genuss-Gutschein bezahlen möchte, ist es unbedingt erforderlich diesen sofort im System zu prüfen und zu entwerten. Nur so kann Ihnen der Betrag sicher zugeordnet werden. Beachten Sie, dass der Gutschein vom Kunden auch mehrfach ausgedruckt werden kann, und eine Prüfung im System unerlässlich ist.

Zum Entwerten gehen Sie wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Backend des Gutscheinsystems mit Ihren Benutzerdaten ein:
(Den Link zum Backend erhalten Sie gemeinsam mit den Benutzerdaten.)

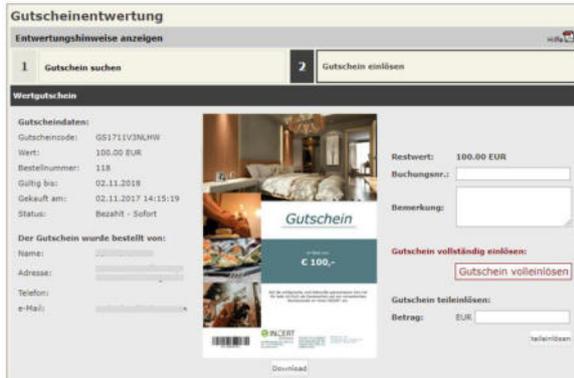


2. Scannen Sie den Strichcode (falls Sie einen Barcodescanner zur Verfügung haben) oder tippen Sie den Gutscheincode welcher unterhalb des Strichcodes angeführt ist ein:



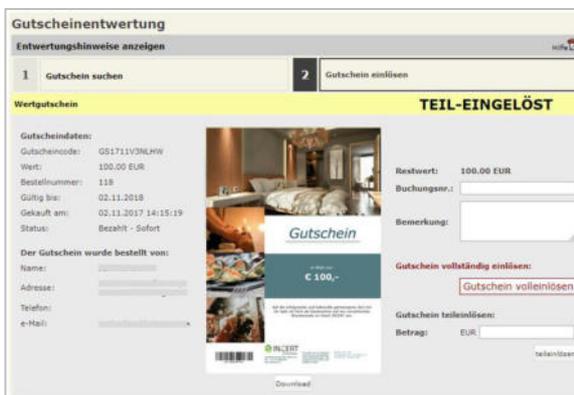
Die Suche nach einem Gutscheincode gibt Ihnen eine der folgenden Rückmeldungen:

Der Gutschein wurde noch nicht eingelöst und kann im ganzen Wert oder einem Teil des Werts eingelöst werden.



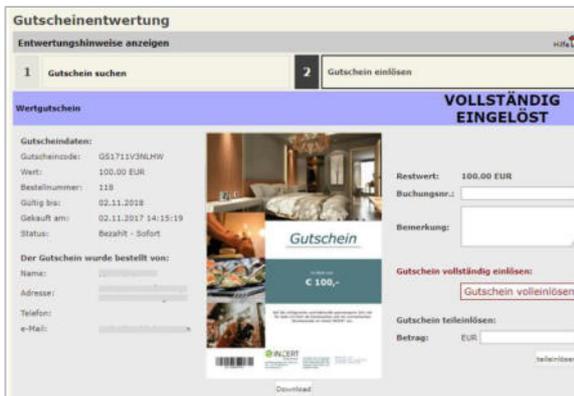
Hinweis: teileingelöst

Der Gutschein wurde bereits zu einem Teil des Werts eingelöst. Der angezeigte Restwert oder ein Teil davon kann noch von Ihnen eingelöst werden.



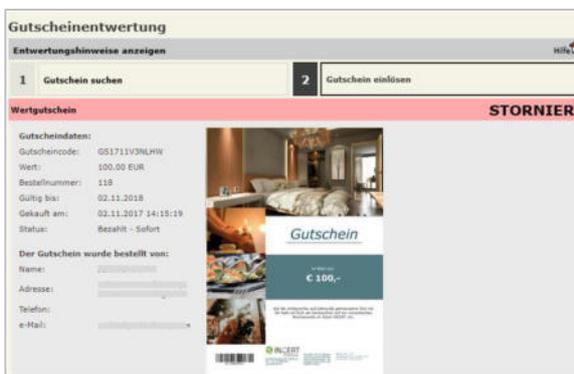
Hinweis: vollständig eingelöst

Der Gutschein wurde bereits vollständig eingelöst und darf nicht mehr angenommen werden.



Hinweis: storniert

Der Gutschein wurde storniert und darf nicht mehr angenommen werden.



3. Einlösen des Gutscheins

Sie können entweder den vollen Betrag (1) oder einen Teilbetrag (2) einlösen. Wenn nach Ihrer Einlösung noch ein Restwert am Gutschein verbleibt, können Sie den Gutschein mit aktuellem Wert neu ausdrucken oder per E-Mail senden. Dies ist aber nicht unbedingt erforderlich, da auch einfach der aktuelle Gutschein für die Einlösung des Restwerts verwendet werden kann.

Die Felder Buchungsnummer und Bemerkung sind optional und müssen nicht befüllt werden.

Gutscheinwertung

Entwertungshinweise anzeigen Hilfe

1 Gutschein suchen **2** Gutschein einlösen

Wertgutschein

Gutscheindaten:
 Gutscheincode: GS1711V3NLHW
 Wert: 100.00 EUR
 Bestellnummer: 118
 Gültig bis: 02.11.2018
 Gekauft am: 02.11.2017 14:15:19
 Status: Bezahlt - Sofort

Der Gutschein wurde bestellt von:
 Name:
 Adresse:
 Telefon:
 e-Mail:

Restwert: 100.00 EUR
 Buchungsnr.:
 Bemerkung:

Gutschein vollständig einlösen: **1**

Gutschein teileinlösen:
 Betrag: EUR **2**

Gutschein Preview:
 Wert: C 100,-
 INCERT

4. Kontrolle im Journal

Sie können Ihre Einlösung im Journal kontrollieren. Das Journal ist eine Statistik, in welcher Sie alle Einlösungen Ihres Logins zu jedem Zeitpunkt nachprüfen können. Wählen Sie den Menüpunkt „Journal Entwertungen“ (1) und schränken Sie ggf. den Zeitraum ein (2). Mit dem „+“-Symbol (3) können Sie Details zu den von Ihnen eingelösten Gutscheinen anzeigen. Außerdem können Sie Ihr Journal jederzeit als PDF (4) exportieren und zu Ihrer Ablage abspeichern oder ausdrucken.

GMS Tagesjournal, 7. November 2017
 Alle Umsätze inklusive Sponsoring (Sponsoring)

Alle Umsätze inklusive Sponsoring

Tagesjournal Monatsjournal Auswahl

1 **2**

Eingelöste Gutscheine/Karten:

Eingelöste Gutscheine/Karten	Stück	Wert
Testhotel1		-200,00
Wertgutschein	7. November 2017	3 -200,00
118 - GS1711V3NLHW	07.11.2017 (09:39:23)	-50,00
118 - GS1711V3NLHW_1	07.11.2017 (09:40:01)	-50,00
120 - GS1711819UM6	07.11.2017 (09:47:14)	-100,00
Gesamt	3	-200,00 EUR

3

Gutscheineinlösung durch Partner via App

Als Alternative zur Einlösung über den Webbrowser können Sie Gutscheine und Geschenkkarten auch über die App „INCERTmobile“ (Verfügbar für IOS und Android) entwerten.

Bei der ersten Nutzung nach Installation müssen Sie auf einer Loginseite die System-URL (systemname.myincert.com) sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.

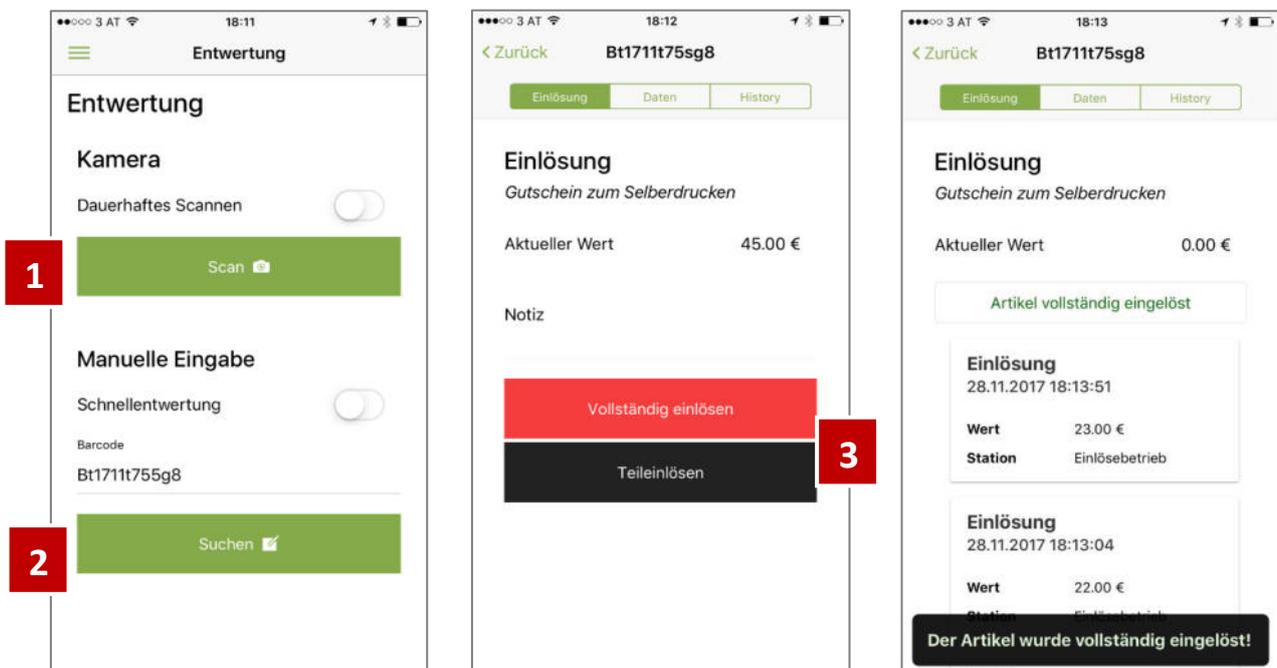
Hinweise zum Login:

Beachten Sie, dass Sie das Passwort vor der ersten Einlösung durch ein eigenes, nur Ihnen bekanntes Passwort ersetzen müssen. Dies können Sie nur über den Web-Login. Bevor Sie die App nutzen, müssen Sie sich also zumindest einmal über den Webbrowser im System anmelden und Ihr Passwort erneuern.

Sieht die Anmeldeoberfläche nicht wie am Screenshot (rechts) aus, prüfen Sie bitte, ob Sie die aktuelle „INCERTmobile“-App installiert haben.



Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie den Barcode eines Gutscheins oder einer Karte einfach scannen (1) oder manuell eintippen (2). Anschließend können Sie wie beim Web-Login im Browser entweder den vollen oder einen Teilbetrag einlösen (3).



Ist „Dauerhaftes Scannen“ gesetzt, wird der Gutschein automatisch vollständig eingelöst, es entfallen die Zwischenschritte (oben Screen 2 und 3) und man landet nach kurzer Erfolgsmeldung sofort wieder automatisch auf der Entwertungsoberfläche (Screen 1).



AGB für die Nutzung der Genuss-Gutscheine der NWK-Kulinarik GmbH

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON ONLINE-GUTSCHEINEN Stand: Oktober 2020

[1.] Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: „AGB“) regeln den Erwerb von Gutscheinen beim Gutscheinanbieter (auch „Anbieter“); der Gutscheinverkauf und dessen Einlösung erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Gutscheinbestellers (auch „Kunde“) werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden vom Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Der Vertrag über den Gutscheinwerb kommt zwischen dem Gutscheinbesteller und dem Anbieter zustande. Alle Angebote und Aktionen im Onlineshop gelten nur solange der Vorrat reicht. Mit der Bestellung eines Gutscheines bestätigt der Kunde, mindestens 18 Jahre alt zu sein.

[2.] Vertragsabschluss

Zahlung und Lieferung. Die angebotenen Gutscheine stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Bestellung eines Gutscheins stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches per Bestätigung via E-Mail vom Gutscheinanbieter oder von ihm dazu beauftragten Dritten angenommen wird.

Der Gutschein kann erst dann eingelöst werden, wenn der fällige Betrag vollständig bezahlt wurde. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Mastercard und Visa bzw. gegebenenfalls weitere Zahlungsmittel, die auf der Website angegeben sind.

Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgeltes wird der gekaufte Gutschein vom Anbieter an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse versendet. Der Kunde kann sich den Gutschein selbst ausdrucken. Sofern dies vom Anbieter vorgesehen und vom Kunden gewünscht wird, werden die Gutscheine gegen Zahlung der Versandgebühr auch per Post versendet; die hierfür anfallenden Versandgebühren werden im Rahmen des Bestellvorganges separat ausgewiesen.

Für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.

[3.] Widerrufbelehrung

[3.1.] Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein erhalten hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde den Anbieter

NWK-Kulinarik GmbH
Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF
A-1200 Wien

E-Mail-Adresse: office@kulinarik.or.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Der Kunde kann dafür auch das am Ende dieses Dokuments zur Verfügung gestellte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde erhält vom Anbieter unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs.

[3.2.] Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Anbieter alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter vorgeschlagene, günstige Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Anbieter eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte verrechnet.

Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Ware in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde den Anbieter über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, an den Anbieter zurückzusenden.

Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist. [Ende der Widerrufsbelehrung]

[4.] Gutscheinverwendung

Die Gutscheine sind mit einem einmaligen Code versehen, der zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird. Der Kunde ist für die Geheimhaltung des Gutschein-codes selbst verantwortlich. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden. Die ungerechtfertigte Vervielfältigung von Gutscheinen kann strafrechtliche Konsequenzen haben.

Die erworbenen Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Sollte die Inanspruchnahme von Leistungen/Lieferungen geringer ausfallen als der Wert des Gutscheins, kann der Restbetrag nicht in Bar ausgelöst werden.

Die Rechnungslegung mit Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen, das heißt, sobald die Gutscheineinlösung erfolgt. Die Gutscheine können nur für Leistungen/Lieferungen eingelöst werden, welche noch nicht/nicht vollständig bezahlt worden sind. Abweichungen bei den angebotenen Leistungen/Lieferungen sind möglich.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

[5.] Gültigkeit

Die Gültigkeitsdauer beträgt zunächst 1 Jahr ab Ausstellungsdatum, danach ist binnen 3 Jahren entweder ein Umtausch des abgelaufenen Gutscheines in einen neuen, wieder 1 Jahr gültigen Gutschein, oder eine Erstattung des Gutscheinbetrages möglich. Insgesamt ergibt sich damit eine Frist von maximal 5 Jahren (1+3+1), innerhalb derer die Leistungen mit dem Gutschein abgerufen werden können.

[6.] Sicherheit & Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden bei Bestellung und bei Bezahlung über eine geschützte SSL-Verbindung übertragen. Die Daten werden vom Gutscheinanbieter oder von ihm beauftragten Dienstleistern verarbeitet, eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Mit der Angabe von persönlichen Daten (insbesondere E-Mail-Adresse) stimmt der Kunde der Ermittlung, Speicherung und Verarbeitung der im Formular bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Gutscheinerwerbs zu. Der Kunde erklärt sich daher mit der Speicherung seiner Daten zum Zwecke der Abwicklung der Gutscheinbestellung ausdrücklich einverstanden.

Eine Ermittlung, Speicherung oder Verarbeitung der Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

Weitere Details im Sinne der DSGVO sind der Datenschutzerklärung des Anbieters zu entnehmen.

[7.] Übertragbarkeit und Verlust

Die Gutscheine sind Wertgutscheine und daher übertragbar. Bei Nichtinanspruchnahme der Gutscheine wird kein Ersatz geleistet. Der Verlust eines Gutscheins bewirkt die Ungültigkeit der durch den Gutschein verbrieften Leistung. Bei Diebstahl oder Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz. Der Anbieter haftet nicht für den Missbrauch des Gutscheins.

[8.] Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter haftet ausschließlich für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten, ausgenommen allfällige Personenschäden bzw. Ansprüche nach dem Produkt Haftungsgesetz.

[9.] Gerichtsstand, salvatorische Klausel

[1.] Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, ist für allfällige Rechtstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters als Gerichtsstand vereinbart.

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit der Verweisungsnormen des österreichischen IPR, sowie des UN-Kaufrechts ist ausdrücklich ausgeschlossen.

[2.] Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Wirksamkeit. Die Vertragsparteien werden sich in einem solchen Fall bemühen, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt.

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

An

NWK-Kulinarik GmbH

Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF

A-1200 Wien

E-Mail-Adresse: office@kulinarik.or.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung folgender Dienstleistungen:

bestellt am _____

erhalten am _____

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des Verbrauchers – nur bei Mitteilung auf Papier –

Datum: _____

Datenschutzerklärung

Hier finden Sie Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website. Zur Bereitstellung der Funktionen und Dienste unserer Website ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten über Sie erheben. Nachfolgend erklären wir, welche Daten wir über Sie erheben, wozu dies erforderlich ist, und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Website (vgl. Impressum):

NWK-Kulinarik GmbH
GF: DI Astrid Ruzicka
Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF
A-1200 Wien
Tel.: 0664/916 31 07
E-Mail: office@kulinarik.or.at

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz auch jederzeit an office@kulinarik.or.at wenden.

Informatorische Nutzung

Wenn Sie diese Website nutzen, ohne anderweitig (z.B. durch Registrierung oder Nutzung des Kontaktformulars) Daten an uns zu übermitteln, erheben wir technisch notwendige Daten, die automatisch an unseren Server übermittelt werden, u.a.:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Browsertyp
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem

Dies ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzeigen zu können. Wir nutzen die Daten auch, um die Sicherheit und Stabilität unserer Website zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Erhebung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Cookies

Wir verwenden ein technisch notwendiges Cookie (Session-Cookie):

Cookie Name: XTCsid

Datenkategorie: IP-Adresse

Zweck: Das eingesetzte Cookie wird im Rahmen des Einkaufsprozesses für den reibungslosen Ablauf der Bestellung im Shop verwendet.

Speicherdauer: Das von uns verwendete Cookie ist ein Sitzungscookie und nach Ende der Browsersitzung abgelaufen.

Gespeicherte Daten:

- IP-Adresse
- Datum
- Browser / User Agent
- Pageview-History im Shop
- Sprache, Charset, Währung
- Produkte im Warenkorb
- Kundendaten (Name, ID, Land, E-Mail, Adresse, Telefon)
- Gewählte Zahl- & Versandart

Dafür zeigen wir einen Informationsbanner der keinen Consent (keine Zustimmung) erfordert. Im Verwaltungsbereich kann man diesen im Menüpunkt "Datenschutz" auch aktivieren/deaktivieren.

Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Verarbeitung oder zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden Ihre Daten gesperrt oder gelöscht. Sofern darüber hinaus gesetzliche Pflichten zur Speicherung bestehen, sperren oder löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen.

Ihre Rechte

Sie haben bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende gesetzliche Rechte gegenüber uns:

1) Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

2) Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

3) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben ein Recht zur Löschung, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen haben oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, z.B. wenn Sie der Meinung sind, die personenbezogenen Daten seien unrichtig.

5) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

6) Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Im Falle von Direktwerbung haben Sie als betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

7) Recht auf Widerruf

Wir arbeiten nur mit Daten für die wir eine ausdrückliche Einwilligung erhalten haben. Sie können diese per Mail an office@kulinarik.or.at widerrufen.

Außerdem können Sie jederzeit Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen, beispielsweise wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung nicht im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorschriften steht.

Zahlungsdienste Online-Shop der NWK-Kulinarik GmbH

In unserem Online-Shop www.genussgutschein.co.at können Sie mit Kreditkarte (MasterCard/Secure Code und VISA/Verified by VISA) und Maestro oder mit Online-Überweisung (Sofort GmbH) bezahlen.

Dabei werden Zahlungsdaten an mPAY24 GmbH bzw. Sofort GmbH/Klarna übertragen, um die Zahlung abwickeln zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. F DS-GVO.

mPAY24 GmbH bzw. Sofort GmbH/Klarna erfasst die Informationen über die Transaktion, sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion wie etwa Informationen über die Interaktion zwischen Ihnen und mPAY24 GmbH bzw. Sofort GmbH/Klarna, Händlerinformationen, einschließlich Angaben zu Zahlungsinstrumenten, gerätebezogene Informationen und Standortdaten.

mPAY24 GmbH bzw. Sofort GmbH/Klarna verwendet die Daten u.a. zur Zahlungsabwicklung, für Bonitätsprüfungen sowie zur Überwachung und Verbesserung ihrer Dienste.

Details zur Datenverarbeitung und den Verarbeitungszwecken finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von mPAY24 GmbH: <https://www.mpay24.com/web/privacy/> bzw. den Datenschutzbestimmungen von Sofort GmbH/Klarna: <https://documents.sofort.com/sue/datenschutzbestimmungen>

Weitergehende Informationen finden Sie auf den jeweiligen Webseiten der jeweiligen Betreiber: mPAY24 GmbH, Grüngasse 16, 1050 Wien, Austria, <https://www.mpay24.com/web> Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Germany | Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden, <https://www.klarna.com/sofort>